

Annuleringsvoorwaarden 2023

In geval van annulering van uw reservering hanteren wij de onderstaande annuleringsvoorwaarden. De annuleringskosten zijn afhankelijk van de tijdsduur tot aankomstdatum en gelden per reservering/cursusdeelnemer.

Percentages annuleringskosten

- Tot 49 dagen voor aankomst: 5% voor losse boekingen en 10% voor groepen
- Op de 49e dag tot 35 dagen voor aankomst: 15%
- Op de 35e dag tot 28 dagen voor aankomst: 30%
- Op de 28e dag tot 7 dagen voor aankomst: 60%
- Op de 7e dag tot 3 dagen voor aankomst: 75%
- Op de 3e dag tot dag van aankomst: 100%

Annuleren kan telefonisch of via de mail. De dag dat u de annulering doorgeeft, geldt als annuleringsdatum. U kunt reservering eventueel overdragen aan een ander, indien wordt voldaan aan de voorwaarden en betalingsverplichtingen van de oorspronkelijke reservering. Wij raden u aan een annuleringsverzekering af te sluiten bij uw eigen bank of verzekeringsmaatschappij en/of annuleringsovereenkomst op te stellen voor de deelnemers aan uw cursus zodat u bovenstaande kosten kunt doorberekenen.

Reservering

Een telefonische reservering is een rechtsgeldige overeenkomst. De aan u toegestuurde reserveringsbevestiging is ter controle of wij de afspraken op juiste wijze hebben ingeboekt. Bij annulering op de dag van reserveren bent u €25,- administratiekosten verschuldigd.

Reissom en overige kosten

Per groepsreservering brengen wij €12,50 administratiekosten in rekening. Voor wijzigen in bestaande reserveringen zijn wij voorbehouden €10,- administratiekosten in rekening te mogen brengen.

De gemeente Terschelling stelt jaarlijks een bedrag aan toeristenbelasting vast. Deze belasting is een bedrag per dag en wordt doorberekend op basis van de lengte van uw verblijf.

Betaling

Na het tot stand komen van de reserveringsovereenkomst dient een aanbetaling te worden voldaan van 50% van de reissom uiterlijk 2 maanden voor aanvang van de boeking, plus de administratiekosten. Voor de groepsboekingen rekenen wij een aanbetaling van 5% van de totale cursussom.

Wijzigingen en verplichtingen logiesverstrekker

De logiesverstrekker kan de overeenkomst wijzigen onder omstandigheden waarbij van de logiesverstrekker in redelijkheid niet kan worden verwacht dat hij de overeenkomst kan uitvoeren. De logiesverstrekker dient de logiesnemer binnen 48 uur een passend alternatief te bieden, mits de oorzaak van de wijziging niet aan de logiesnemer is toe te wijzen. Als u afziet van het aanbod, dient de logiesverstrekker de betaalde reissom behoudens administratiekosten te retourneren.